

Ubytovací řád penzionu

I. Práva a povinnosti hostů penzionu

Hosté penzionu jsou povinni seznámit se s Ubytovacím řádem penzionu a tímto se při pobytu řídit.

V prostorách penzionu je zakázáno:

- kouření ve všech interiérech penzionu
- poškozování zařízení penzionu
- přemísťování nábytku na pokojích
- použití vlastních elektrických spotřebičů (mimo spotřebiče k osobní hygieně)
- provádění zásahů do elektrické instalace

Hosté penzionu jsou povinni:

- při odchodu z pokoje zavřít okna, uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla a uzamknout dveře
- řádně užívat prostory určené k ubytování, dodržovat pořádek a čistotu na pokoji
- nahlásit návštěvy ubytovaných hostů
- v době od 22:00 do 7:00 hod dodržovat noční klid v celém areálu penzionu
- po ukončení pobytu ponechat klíče od pokoje na pokoji a uhradit veškeré využití služby
- uhradit způsobenou škodu na vybavení nebo zařízení penzionu, pokud se neprokáže, že tuto nezavinili

Hosté penzionu mají právo:

- užívat zařízení pokoje s příslušenstvím
- na reklamaci, jestliže služby v penzionu nebyly poskytnuty v dohodnutém rozsahu nebo kvalitě; připomínka nebo reklamáce hosta musí být uplatněna ihned, aby mohla být odstraněna, pokud by nebyla připomínka nebo závada hosta odstraněna, je zapotřebí sepsat zápis mezi oběma stranami
- odstoupit od smlouvy o ubytování; odstoupení od smlouvy se řídí stornovacími podmínkami v penzionu

II. Práva a povinnosti provozovatele penzionu

Provozovatel penzionu je povinen:

- odevzdat hostu prostory vyhrazené k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním
- dbát na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů; provozovatel penzionu odpovídá za technický a hygienický stav penzionu

Provozovatel penzionu má právo:

- neubytovat hosta, který se neprokáže platným cestovním pasem, občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti
- odstoupit od smlouvy o ubytování, jestliže host hrubě porušuje povinnosti stanovené touto smlouvou nebo v penzionu hrubě porušuje dobré mravy; odstoupení od této smlouvy musí být písemné a doručuje se

druhému z účastníků (odstoupení od této smlouvy nemá vliv na pohledávky z této smlouvy vzniklé)

- klientovi vyúčtovat stornopoplatky podle platebních podmínek penzionu

III. Všeobecné informace:

- nástup na pobyt je v čase od 14. hod. a ukončení pobytu, tedy opuštění pokoje, je do 10.00 hod., pokud není dohodnuto jinak
- parkování vozidel hostů je umožněno na parkovišti v areálu penzionu
- doporučujeme hostům, aby klenoty, peníze a jiné cennosti nenechávali v pokojích; provozovatel penzionu, ve smyslu ustanovení § 434 odst. 1 občanského zákoníku, neodpovídá za ztrátu či škody na uvedených věcech
- v případě delšího pobytu jsou během pobytu měněnyručníky a osušky a doplňovány hygienické potřeby; po domluvě též výměna ložního prádla
- stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti penzionu přijímá majitel penzionu
- host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu, v případě porušení má provozovatel penzionu právo od smlouvy o ubytování odstoupit před uplynutím sjednané doby

Vracov, 1.1.2014

Ubytovací řád vydal:

Dušan Janovský, majitel penzionu

Rezervační a platební podmínky

Rezervace pobytů

Rezervaci i objednávku pobytu je možno provést následujícími způsoby:

- telefonicky na tel. číslo 777 007 743
- e-mailem na info zavináč dj-penzion.cz

Úhrada pobytu

Standardně záloha na pobyt vyžadována není, platba probíhá po příjezdu hotovostní platbou nebo platební kartou. V dohodnutých případech je možná platba bezhotovostním převodem.



Stornovací podmínky

V případě storna objednaných služeb budou klientovi vyúčtovány níže uvedené poplatky:

- 50% ceny pobytu, dojde-li ke zrušení rezervace od 14. do 8. dne před termínem nástupu,
- 100% ceny pobytu, dojde-li ke zrušení rezervace od 7. do 0. dne před termínem nástupu nebo se zákazník nezúčastní pobytu bez ohlášení.

Pro určení počtu dnů pro výpočet stornopoplatků se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy bylo odstoupení doručeno. Do počtu dnů se nezapočítává den zahájení pobytu. Při částečném zrušení rezervace se stornopoplatek vypočítá z částky za částečně stornované služby.

Ubytovací řád

Po dobu pobytu v penzionu jsou klienti povinni se řídit ubytovacím řádem, který naleznete [ZDE](#)

Nástup a pobyt

Nástup na pobyt je v čase od 14. hodiny, pokud není dohodnuto jinak. Ukončení pobytu, tedy opuštění pokoje je do 10.00 hod., pokud není dohodnuto jinak. Pobyt v penzionu se řídí Ubytovacím řádem, který je k nahlédnutí na chodbě u schodů v penzionu. V případě závažného porušení tohoto řádu ze strany klienta má penzion právo ukončit pobyt klienta bez náhrady.

Ve Vracově 1. 1. 2015

Rezervační a platební podmínky vydal:

Dušan Janovský, majitel penzionu